

Anteckningar Lunch till lunch 9-10 mars 2023

NÄRVARANDE

Anna Mårtén, Kungälv
Anna Hildesson, Härryda
Carina Fransson, Härryda
Kerstin Hansson, Göteborg
Caroline Eriksson, Stenungsund
Cecilia Malm, Stenungsund
Arto Niskala, Öckerö
Daniel Pus, Partille
Helene Ljungqvist, Kungsbacka
Camilla Karlsson, Lilla Edet
Maria Stenmark, Kungälv
Linnea Winckler, GR
Anna Haglund, GR
Maria Ljung, GR (på länk)



Hotell Eggers, Göteborg

GÄSTER

Roger Granath, Uddevalla kommun
Helena Henningsson, SKR (på länk)
Greger Bengtsson, SKR (på länk)
Anita Toth, GR

1. Hur kan digitalisering och automatisering möta kompetensutmaningen?

Roger Granath, socialchef, Uddevalla

Vård och omsorg står i en stor utmaning med personalbrist, vilket tvingat Uddevalla kommun att sedan 2018 arbeta mer med automatiserade arbetsprocesser för att frigöra tid för personalen. Uddevalla kommun var bland de första kommunerna i landet att jobba med automatisering inom bland annat administration såsom avgiftshantering, ansökan om sjuklönekostnader och fakturor.

”Tänk om man kunde trycka på en knapp så löste sig alltihopa. Och i min värld så är automatisering att det går till och med att lösa utan att behöva trycka på knappen ens.”

Socialtjänsten i Uddevalla beslutade att starta ”projekt 100”. För att förhindra en framtida akut personalbrist behövdes en satsning göras där nya arbetssätt med hjälp av ny teknik införs på bredden. Med nya arbetssätt ska man reducera behovet av fler medarbetare med 100 under kommande mandatperiod. Införande av välfärdsteknik och digitala lösningar som att bygga sina egna appar samt automatisering är en del för att nå målet.

Några av produkterna man infört är; kameratillsyn, monitorering, sensorkameror, medicingivare, digital sekreterare (AI, beslut om trygghetslarm och matlådor bl.a.), digital referenstagning via app, arbetskläder via app kopplat till Instabox, app med sms till vikarier. Arbetar också med att införa digital våg och blodtrycksmätning, digital plattform för kontakt läkare -ssk, AI fallprevention och chatbot (GPT/GPT svensk).

En stor effektivisering har varit att införa RPA beslutsstöd. Man kallar detta beslutsstöd Robin. Robin hanterar bland annat avgiftshantering för äldreboende, hjälpmedelsåterlämning, sjuklöner och utbetalning av hab.ersättning.

För arbetet med automatisering görs många beräkningar; Hur många fler behöver vi anställa pga demografin för att hålla samma nivå? Hur mycket av detta behov kan vi möta med digital teknik?

Utvecklingsarbetet görs i nära samarbete med IT. Viss IT-kunskap köps in. Workshops med bistånd, hsv, äo etc. Idéer från verksamheterna skickas in till IT-gruppen.

Kommentarer från nätverket:

- Mycket spännande arbete i Uddevalla – ”Vi vill införa allt!”
- Helt rätt att koppla digitaliseringen till kompetensförsörjningsfrågan.
- Hur kan man införa digitalt först? I diskussionen framkommer att vissa kommuner (bland annat Kungsbacka) har infört detta medan andra får nej.
- Viktigt stöd från GR är att dela erfarenheter – man gör piloter på en produkt/metod i en kommun som redan införts i en annan – här skulle man kunna kapa ett steg. Varför inte en plattform där man hittar genomförda piloter eller implementeringar från olika GR-kommuner?
- Vad är det som hindrar införande idag? Svar: Kompetens och juridik.
- Svårt för kommuner som har lagt ut IT på entreprenad – här blir svårt med samverkan i verksamhetsutvecklingsarbetet.

Här kan du också lyssna på när Roger Granath intervjuades i podden om Valfärdsteknik:

<https://poddtoppen.se/podcast/1584823563/podden-om-valfardsteknik/19-uddevalla-kommun-om-automatisering-inom-var-d-och-omsorg-nyckeln-till-okade-personalresurser>

Tips 1: Om ca två veckor kommer en proposition om lagändring i socialtjänstlagen med lagstöd för att införa välfärdsteknik. Kommer prel. att gälla från hösten 2023.

Tips 2: Många erfarenheter från olika håll i landen kring införandet av digital teknik och välfärdsteknik finns på SKR Kompetenscenter välfärdsteknik:

<https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/kompetenscentervalfardsteknik.34196.html>

2. Omvärldsspaning Nätverket

Nätverket diskuterade utifrån P-E-S-T – vad händer i omvärlden när det gäller Politik, Ekonomi, Socialt och Teknik? Syftet var att lyfta blicken och se vad som blir viktiga frågor framåt för nätverket. Tillsammans prioriterades följande områden:

Demografiska förändringarna/ekonomi

- Stora pensionsavgångar närmsta tiden
- Lägre skatteintäkter
- Man lever längre – ger fler äldre
- Inflation och arbetskraftsbrist hotar

Förändrade synsätt/behov av arbetskraft:

- Ökad rörlighet på arbetsmarknaden
- Ökat behov av volontärarbete och samverkan med civilsamhället
- Ungdomars syn på arbete och livet – Tillhörighet
- Generation Z – vad vill de?
- Ökad polarisering – olika grupperingar och olika generationer
- Minskad fysisk kontakt och mer av sociala medier
- Ökande förväntan på stöd från samhället

Språk och kultur:

- Hänsyn behöver tas till många olika kulturer och värderingar – både hos brukare och personal.
- Språkkunskaperna – vi måste arbeta för att stödja och utveckla.
- Jämställdhet – brukare vill bara ha kvinnor som vårdar men det finns bara män...
- Jämställdhet – vem tar ut mest vab? Påverkar kvinnodominerade arbetsplatser...



Teknisk utveckling

- AI – en möjlighet!
- Digitalisering av SOL-beslut
- E-tjänster – alla kommer inte åt (t.ex. hantera pengar, jämlikhet?)
- E-tjänster – risker för cyber-attacker
- Lagar följer inte med i utvecklingen
- Snabb utveckling – alla hänger inte med
- Alla blir alltmer vana vid digitalt
- Drönare, självkörande bilar, robotduschar är framtiden
- Teknikberoende – vad händer om det inte funkar?

Krig, kris och politik

- Beredskapsplanering
- Klimathot – kräver nya arbetssätt, återvinning
- Otrygghet – bedrägerier, hot vid kvällsarbete etc
- Lager och skyddsutrustning
- Osäkerhet kring statliga bidrag, kortsiktiga beslut, jämkande mellan partier

3. Dialog om VFU, Carina Fransson

Carina Fransson informerar om sitt arbete som VFU-samordnare. Även Mona Månsson ingår i arbetet.

Förslag på förkortad handledarutbildning har tagits fram.

Praktikperiod Nära vård ska införas.

Fördelningen av VFU-platser är en utmaning. Många kommuner tar ju emot även från andra lärosäten (inte bara SU). Ny plan för fördelning av platser kan lyftas till RGS. Carina föreslår att högskolorna bjuds in till möte med VFU-gruppen. Synpunkter från nätverket:

- Vi önskar att de olika lärosätena kom överens om fördelning.
- Vi vill ha frihet att ta emot studenter från olika skolor. Detta är ju vår framtida arbetskraft.
- Vill marknadsföra kommunen som arbetsgivare.
- Vi behöver en förutsägbarhet – hur många förväntas vi ta emot?
- Kan vi vara tydligare med hur många vi kan ta emot från SU respektive övriga lärosäten?
- Vi måste också värna om samarbetet med GU gällande forskning etc.

4. Omvärldsspaning SKR – Greger Bengtsson och Helena Henningson

Demografiutmaningen:

Senaste 10-årsperioden har det tillkommit 370 000 personer i arbetskraft. Kommande 10-årsperiod får vi 169 000 nya medarbetare.

Idag arbetar 4% i omsorgen. Vi behöver 37% om vi ska möta demografin...

Ekvationen går inte ihop. Vi behöver arbeta med:

- Avtalssamverkan
- Effektiviseringar
- Digitalisering

Lunch till lunch 9-10 mars 2023

- Förebyggande arbete
- Samverkan mellan huvudmän
- Nationella lösningar
- Förlänga arbetslivet
- Höja sysselsättningsgraden

Tips: Här kan ni hämta siffror och prognoser på kompetensbehov för din kommun:

<https://rka.nu/radetforframjandeavkommunalaanalyser/analys/stodochoomsorg/kollpasocialtjansstenskompensforsorjning.63310.html>

Undersköterska blir skyddad titel från 1 juli 2023.

Avgift ej klar. Detta behöver ni göra nu:

- Kartlägga vika som har rätt utbildning
- Utbilda och validera
- Se över hur kompetensen används på bästa sätt
- Fundera på hur ni ska göra med visstidsanställda
- Leta rätt på betyg (medarbetaren)
- Kontakta studievägshandledare vid behov av komplettering (medarbetare)

Övrigt aktuellt:

Ny ÄO-lag: Utredningen ligger på ministerns bord för hantering. Tidplan ej klar.

Ny Socialtjänstlag. Ministern positiv. Eventuellt lagrådsremiss 2024 och ikraftträdande 2025.

Presentationen innehöll en hel del annan uppdatering och information – bland annat aktuella utlysningar, nya utredningar och Tidöavtalet -

hänvisar till bildspel och inspelning för att få med all information.

Medskick från Greger – det viktigaste vi måste ta med oss är att se verkligheten som den är. Vi kommer inte att kunna bemanna som tidigare i verksamheterna. Detta måste vi agera på! ”Gräv där du står”.

Mera medskick: Vi måste utveckla de medarbetare vi har, tänka friskfaktorer och hur vi fördelar arbetsuppgifter. Kör på digitalt först! SKR jobbar stenhårt för ÄO-lyftet.

5. Externfinansiering och verksamhetsutveckling, Anita Toth, EU-samordnare på GR

Anita går igenom olika utlysningar som finns och tidplaner för detta. Dialog om hur kan vi nyttja dessa utlysningar tillsammans för utveckling av pågående eller nya arbetssätt? GR och EU-samordnaren kan vara behjälplig med att bevaka utlysningar, identifiera gemensamma behov, bistå med att skriva ansökan t.ex.

Se även bifogat bildspel!

Det kan handla om jobbskuggning, studiebesök, utbildningar, test av arbetsmetoder t.ex.

Ett exempel är Care Vårda där medel från ESF söktes för att anordna praktik och utbildning för ukrainare.

Ett annat exempel är Evicomp i Östergötland där man tillsammans tog fram webbutbildning introduktion för 100 arbetsplatser (2500 medarbetare).

Idé-diskussion kring önskade utvecklingsinsatser som skulle kunna genomföras med stöd av externfinansiering:

- Framtidens äldreomsorg i Höganäs skulle vara intressant att besöka.
- Holland är lång framme vad gäller självstyrande team. Intressant att besöka?
<https://www.buurtzorg.com/about-us/buurtzorgmodel/>
- Helsingborg – deltar liksom GR i ESN. Kan vi ha ett utbyte?
- Hitta metoder för samverkan med civilsamhället, föreningar och volontärer. Även andra delar i samhället, t.ex. matbutiker. Hur kan vi utveckla detta?
- Hitta sätt att samarbeta kring utveckling av behov, alla kommuner gör samma sak, t.ex. digitala utbildningar. Kan vi samarbeta mer? Kanske också dela tester/innovationer/bra arbetssätt på gemensam sida.
- Hur kan vi på ett bra sätt ta emot vikarier? Vi ska ha en låg tröskel in. Hur kan vi arbeta effektivare t.ex. kring utbildning i hygien.
- Viktigt att vi ser nätverket som en kontaktyta och erfarenhetsutbyte. Vi vill fortsätta föra dialog om stadsbidrag, EU-bidrag etc.
- Uppföljning av denna diskussion bör ske på nätverket.

6. Korta punkter (information finns i bildspelet):

- Struktur för samverkan HSV-avtalet - information
- Nytt: Processtöd FoU för Hälsofrämjande och förebyggandeverksamheter
- Projekt Care Vårda GR

Avslut

Ett ord – vad tar du med dig från dagarna?

Mycket / Kul / Inspiration / Kunskap / Våga pröva! / Påfyllnad / Mod / Mersmak / Energi / Information / Påfyllnad och Inspiration

Anteckningar: Anna Haglund